



## TECHNIK HOTELARSTWA

Hotelarz to zawód dla kreatywnych, komunikatywnych, operatywnych i życzliwych. Daje możliwości rozwoju osobistego i zwiedzania świata. Branża hotelarska jest obecnie jednym z najbardziej dynamicznie rozwijających się sektorów w polskiej gospodarce. Trendy rozwojowe i doświadczenia wielu krajów na całym świecie wskazują, że jest to **zawód rozwojowy i z przyszłością**. W dzisiejszych czasach ludzie wyjeżdżają już nie tylko na wakacje, ale też na krótkie wypady na przykład na weekend. Chętnie korzystają z dostępnej bazy noclegowej i hotelowej, w której chcą znaleźć wykwalifikowany personel.

### KWALIFIKACJE ZAWODOWE:

**HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.**

**HGT.06. Realizacja usług w recepcji.**

### UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE:

- \* planowanie, organizowanie, oferowanie, koordynowanie oraz wykonywanie usług hotelarskich w obiekcie hotelarskim i innych obiektach,
- \* przyjmowanie rezerwacji i ustalanie zakresu usług, sposobów ich świadczenia oraz formy zapłaty,
- \* przyjmowanie gości w obiekcie, kompleksowo obsługiwanie ich w trakcie pobytu, wykwaterowanie z obiektu, rozliczanie kosztów pobytu gości oraz przyjmowanie należności,
- \* obsługiwanie również gości o specjalnym znaczeniu – typu VIP, CIP, gości niepełnosprawnych,
- \* organizowanie i oferowanie usług dodatkowych: konferencyjnych, turystycznych, rekreacyjno-sportowych, typu Wellness i SPA oraz okolicznościowych na specjalne zamówienie,
- \* prowadzenie korespondencji z odbiorcami usług hotelarskich oraz obsługiwanie sprzętu biurowego, korzystanie z komputerowych programów użytkowych i hotelowych,
- \* promowanie oferowanych usług z wykorzystaniem różnorodnych form reklamy, sprzedaży osobistej, promocji sprzedaży oraz technik z zakresu public relations,
- \* biegłe posługiwanie się językiem obcym w zakresie słownictwa zawodowego,

### PREDYSPOZYCJE ZAWODOWE:

• komunikatywność; • spostrzegawczość; • życzliwość i otwartość; • dokładność; • odporność emocjonalna; • wysoka kultura osobista; • asertywność; • podzielność uwagi; • umiejętność szybkiego nawiązywania kontaktu, • łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej; • wytrzymałość na długotrwały wysiłek fizyczny; • gotowość do tworzenia i podtrzymywania sieci kontaktów z klientami; • zdolność radzenia sobie z emocjami klientów i presją otoczenia.

### MOŻLIWOŚCI PRACY W ZAWODZIE:

- w hotelach, pensjonatach i motelach;
- w zajazdach, gościńcach, schroniskach, kwaterach prywatnych;
- w domach wypoczynkowych i ośrodkach SPA;
- w ośrodkach wypoczynkowych i sanatoriach;
- w biurach podróży, agencjach turystycznych i centrach informacji turystycznej;
- w komunikacji lotniczej; promowej, żeglugowej, kolejowej, w hotelach, seatelach, flaytelach i innych instytucjach posiadających bazę noclegową,
- w organach administracji samorządowej zajmujących się usługami hotelarskimi, a także w branżowych organizacjach i stowarzyszeniach,
- możesz prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług hotelarskich.

### ATUTY ZAWODU:

Atrakcyjne praktyki zawodowe w kraju i za granicą.

Zdobycie umiejętności swobodnego posługiwania się językiem obcym w zawodzie.

Uczestnictwo w projektach unijnych.

Olbrzymie możliwości zatrudnienia w nowoczesnych hotelach w Polsce i za granicą.

### KONTYNUOWANIE NAUKI:

Absolwent może kontynuować naukę na studiach licencjackich i magisterskich na kierunkach: turystyka i rekreacja, hotelarstwo lub innych.